

THÔNG BÁO
Về việc hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến

Thực hiện Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 15/8/2026 của UBND phường về triển khai thực hiện mô hình chuyển đổi số “Đồng hành cùng người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến”; thời gian qua, UBND phường đã tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các tổ dân phố về cách thức đăng nhập và thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, theo dõi quá trình xử lý hồ sơ, nộp phí, lệ phí, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đối với 05 thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh hồ sơ, thành phần hồ sơ đơn giản, dễ thực hiện, bao gồm:

- Thủ tục Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh;
- Thủ tục đăng ký khai tử;
- Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi;
- Thủ tục đăng ký kết hôn;
- Thủ tục Xác nhận tình trạng hôn nhân.

Để tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình thực hiện 5 thủ tục hành chính nêu trên, UBND phường thông báo đến Nhân dân trên địa bàn phường biết một số nội dung cụ thể như sau:

1. Khi người dân có nhu cầu thực hiện 05 thủ tục hành chính nêu trên không nhất thiết phải đến trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để nộp hồ sơ mà có thể liên hệ với Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại Tổ dân phố nơi cư trú để được hướng dẫn và hỗ trợ thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến ngay tại nơi cư trú.

2. UBND phường Bắc Hồng Lĩnh đề nghị Nhân dân tích cực hưởng ứng mô hình “Đồng hành cùng người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến”, chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời phối hợp, cung cấp đầy đủ thông tin, giấy tờ cần thiết để Tổ chuyển đổi số cộng đồng hỗ trợ thực hiện hồ sơ đúng quy định.

3. Yêu cầu Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ chuyển đổi số cộng đồng công khai danh sách, số điện thoại các thành viên trong Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại nhà văn hoá Tổ dân phố và thông tin trên nhóm Zalo của Tổ dân phố, Tổ liên gia để Nhân dân được biết, liên hệ khi có nhu cầu được hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

4. Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công thường xuyên theo dõi, hỗ trợ các Tổ chuyển đổi số cộng đồng trong quá trình xử lý hồ sơ cho Nhân dân; Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm dịch vụ tổng hợp thông tin rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử của phường để Nhân dân biết, thực hiện các thủ tục hành chính theo hướng dẫn khi có nhu cầu.

UBND phường Bắc Hồng Lĩnh trân trọng thông báo và đề nghị các Tổ dân phố, Tổ chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền rộng rãi để Nhân dân biết, thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc Tổ chuyển đổi số cộng đồng, người dân liên hệ UBND phường (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Bắc Hồng Lĩnh) để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- MTTQ, các đoàn thể phường;
- Các cơ quan tham mưu giúp việc Đảng ủy;
- Công an phường;
- BCH Quân sự phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các Tổ công tác của BTV tại Tổ dân phố;
- Các đ/c UV BCH Đảng bộ phường;
- Các tổ dân phố;
- Tổ chuyển đổi số cộng đồng;
- Trung tâm DVTH phường;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Bá Khánh

