ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BẮC HỒNG LĨNH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 1483 /QĐ-UBND	*Bắc Hồng Lĩnh, ngày 03 tháng 11 năm 2025*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành "Mục tiêu chất lượng" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại phường Bắc Hồng Lĩnh

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030;

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 23/9/2025 của UBND phường về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Bắc Hồng Lĩnh năm 2025;

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường và các đơn vị trường TH, THCS trên địa bàn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành **"Mục tiêu chất lượng"** thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND phường, nội dung cụ thể như sau:

1. Thường xuyên duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

2. Đảm bảo 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn; phấn đấu trên 80% hồ sơ được giải quyết trước hạn;

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phấn đấu 100% cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức thuộc UBND phường có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND phường; các thành viên Ban chỉ đạo ISO phường; Trưởng các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Ban Chỉ đạo ISO phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG BẮC HỒNG LĨNH TỈNH HÀ TĨNH

Lê Bá Khánh