UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG BẮC HỒNG LĨNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 702 /QĐ-UBND	*Bắc Hồng Lĩnh, ngày 26 tháng 3 năm 2026*

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Danh mục tài liệu Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Bắc Hồng Lĩnh

CHỦ TỊCH UỶ BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 14/01/2026 của UBND phường về Công tác Cải cách hành chính phường Bắc Hồng Lĩnh năm 2026;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo ISO phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Danh mục tài liệu hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Bắc Hồng Lĩnh *(như danh mục tài liệu kèm theo Quyết định này)*.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND-UBND và Ban Chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, Trưởng các phòng, ban chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận: - Như điều 3; - Sở KHCN Hà Tĩnh (b/c); - TT Đảng ủy, TT. HĐND phường; - Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường; - Chánh, Phó VP HĐND&UBND phường; - BBT Cổng thông tin điện tử phường; - Lưu: VT.	**CHỦ TỊCH** U.B.N.D PHƯỜNG BẮC HỒNG LĨNH - HÀ TĨNH **Trần Xuân Đức**

DANH MỤC TÀI LIỆU

Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Bắc Hồng Lĩnh
(Ban hành kèm theo Quyết định số:702/QĐ-CQ ngày 26/3/2026
của Chủ tịch UBND phường Bắc Hồng Lĩnh)

STT	Tên tài liệu	Mã số	Ghi chú
A	**TÀI LIỆU CHUNG CỦA HỆ THỐNG**		
1	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2001 - Chính sách Chất lượng - Mục tiêu chất lượng - Tổng hợp phân tích bối cảnh và quản trị rủi ro	- MH.HTQLCL - CSCL - MTCL	
2	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.CQ.01	
3	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (phương pháp định lượng)	HD.CQ.02	
4	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội (phương pháp định tính)	HD.CQ.03	
5	Hướng dẫn Đánh giá nội bộ	HD.CQ.04	
6	Hướng dẫn Kiểm soát sự KPH và HĐKP	HD.CQ.05	
B	**QUY TRÌNH NỘI BỘ**		
1	Quy trình tổ chức Hội nghị	QT.NB.VP.01	
2	Quản lý văn bản đi và văn bản đến	QT.NB.VP.02	
3	Quy trình mua sắm tài sản trang thiết bị không thuộc mua sắm tập trung	QT.NB.VP.03	
4	Quy trình ban hành văn bản Quy phạm pháp luật	QT.NB.VP.04	
5	Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính	QT.NB.TTPVHCC. 01	
6	Quy trình nâng bậc lương thường xuyên	QT.NB.VHXH.01	
7	Quy trình Công nhận Hương ước, quy ước	QT.NB.VHXH.02	
8	Quy trình đào tạo cán bộ, công chức, viên chức	QT.NB.VHXH.03	
9	Quy trình Quản lý hồ sơ thi đua-khen thưởng các trường học	QT.NB.VHXH.05	
10	Giải quyết chế độ trợ cấp mai táng phí cho đối tượng quy định tại QĐ số 62/2011/QĐ-TTg	QT.NB.VHXH.06	