ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG BẮC HỒNG LĨNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 1478 /QĐ-UBND	*Bắc Hồng Lĩnh, ngày 31 tháng 10 năm 2025*

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành "Chính sách chất lượng" thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Bắc Hồng Lĩnh

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 310/KH-UBND ngày 09/8/2022 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính sự nghiệp tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2030;

Căn cứ Công văn số 2045/SKHCN-TĐC ngày 23/7/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Hà Tĩnh hướng dẫn thực hiện một số nội dung xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015;

Căn cứ Công văn số 2045/SKHCN – TĐC ngay 23/7/2025 của Sở Khoa học Công nghệ về việc Hướng dẫn thực hiện một số nội dung xây dựng và áp dụng ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.2 Chính sách chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 23/9/2025 của UBND phường về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Bắc Hồng Lĩnh năm 2025;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường và các đơn vị trường TH, THCS trên địa bàn;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Điều 1. Ban hành "**Chính sách chất lượng"** thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan UBND phường, nội dung cụ thể như sau:

“Cán bộ, công chức UBND phường Bắc Hồng Lĩnh cam kết giải quyết các thủ tục hành chính công khai, minh bạch; công tâm, chính xác; đúng pháp luật và đúng hẹn”.

Điều 2. Trưởng các phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức thuộc UBND phường có trách nhiệm hiểu và thực hiện nội dung chính sách chất lượng đã được thông qua.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND-UBND phường và các thành viên Ban Chỉ đạo ISO phường; Trưởng các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức thuộc UBND phường và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Ban Chỉ đạo ISO UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG BẮC HỒNG LĨNH TỈNH HÀ TĨNH

Trần Xuân Đức