

Số: /KH-UBND

Bắc Hồng Lĩnh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn
phường Bắc Hồng Lĩnh năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 59/KH-STTTT ngày 30/12/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về tuyên truyền cải cách hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh các đơn vị, địa phương (DDCI) trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2025; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 25/7/2025 của UBND phường về cải cách hành chính phường Bắc Hồng Lĩnh năm 2025. Ủy ban nhân dân phường Bắc Hồng Lĩnh xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2025 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính (CCHC); đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả bộ máy hành chính, đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời, nâng cao nhận thức trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về hiệu quả phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Trung tâm Phục vụ Hành chính công (HCC) phường; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xây dựng môi trường kinh doanh công khai, minh bạch, thân thiện, thông thoáng; tạo thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng

động, phục vụ tốt nhất người dân và doanh nghiệp. Tạo động lực để tăng cường thu hút đầu tư.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của phường.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2025 của phường.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2025; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Cổng thông tin điện tử phường thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về thủ tục hành chính; công khai minh bạch thông tin, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục thành lập doanh nghiệp, đầu tư công trên địa bàn phường.

- Phối hợp với Báo Hà Tĩnh, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông khu vực Hồng Lĩnh thông tin đầy đủ, kịp thời về các hoạt động CCHC, nhất là các sáng kiến về CCHC, gương cán bộ, công chức tận tụy phục vụ Nhân dân trên địa bàn phường.

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường và trên Cổng thông tin điện tử phường. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Tại Trung tâm Phục vụ HCC có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- Hệ thống truyền thanh phường có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn phường.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, phường; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh và phường.

- Đảm bảo thông tin tuyên truyền đến 100% người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Bảo đảm 100% Nhân dân, doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước trên Cổng Thông tin điện tử phường.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh; Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, phường liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường gắn với tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và phường, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2022 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021-2030.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác thi hành và xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ HCC phường. Đảm bảo hoạt động ổn định, hiệu quả và kết nối với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Công dịch vụ công quốc gia.

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy; Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương đảng khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW.

- Tuyên truyền các quy định về tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức, viên chức; bảo đảm cơ chế cạnh tranh lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong tuyển dụng, bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức; kết quả xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo tiêu chuẩn, chức danh theo quy định; nâng cao chất lượng, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong chuyên nghiệp, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân. Trách nhiệm trong xử lý công việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ theo Công điện số 280/CD-TTg và 968/CD-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kết luận số 29-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh và các văn bản quy định, hướng dẫn của tỉnh.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công phường.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo chất lượng, hiệu

quả theo các mục tiêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và các văn bản có liên quan. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp và toàn diện về kết quả thực hiện chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan đơn vị đã xây dựng và áp dụng đảm bảo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai và kết quả khảo sát Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) để cải thiện chất lượng điều hành của UBND phường; tạo động lực cải cách liên tục và đồng bộ giữa các ngành, các cấp nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, minh bạch.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, các địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Phối hợp tuyên truyền trên các kênh thông tin: Báo Hà Tĩnh, các cơ quan thông tấn báo chí trung ương trên địa bàn tỉnh và thông qua các loại hình tuyên truyền ở địa phương: Cổng thông tin điện tử phường; hệ thống truyền thanh phường; các ứng dụng nền tảng số, mạng xã hội... phường quản lý.

b) Tuyên truyền qua cổ động trực quan pano, áp phích và phát hành tờ gấp liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức hội nghị, hội thảo, tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, khảo sát trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức sân khấu hoá.

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện, phát huy vai trò các tổ chuyển đổi số cộng đồng và vai trò của các đoàn thể chính trị xã hội hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

f) Đưa nội dung CCHC, PCI và DDCI vào các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Nhiệm vụ trọng tâm: *(Có Phụ lục kèm theo).*

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2025 của UBND phường. Các phòng ban, đơn vị căn cứ dự toán được giao để chi cho các hoạt động phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm, tổng hợp, báo cáo lồng ghép trong báo cáo CCHC trình lãnh đạo UBND phường theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ngành, đơn vị liên quan thực hiện việc phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của phường và thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC được giao.

2. Văn phòng HĐND và UBND

- Chủ trì, phối hợp với lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật.

- Chủ trì cập nhật, phổ biến, thông tin tuyên truyền các văn bản pháp luật có hiệu lực mới theo định kỳ hàng tháng để các phòng chuyên môn, cơ quan đơn vị được biết.

3. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, các đơn vị có liên quan cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Cổng Thông tin điện tử phường. Công khai kết quả, hạn chế thực hiện thủ tục hành chính tại trung tâm hành chính công phường hàng tuần.

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và hỗ trợ trực tiếp cho người dân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, và nâng cao tỷ lệ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu phương án kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường theo quy định.

5. Đề nghị Trung tâm Văn hóa - Truyền thông khu vực Hồng Lĩnh

Chủ trì, phối hợp với các phòng ban liên quan xây dựng các tin, bài về CCHC đăng tải trên các hệ thống thông tin tuyên truyền đơn vị quản lý và trên Cổng TTĐT phường; tuyên truyền qua các hình thức cổ động trực quan về CCHC trên hệ thống pano, áp phích, màn hình led.

6. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử phường

Xây dựng các tin, bài về cải cách hành chính đăng tải lên Cổng TTĐT phường; xây dựng các chuyên mục, banner, hình ảnh, video tuyên truyền trực quan, dễ hiểu, dễ tiếp cận, đăng tải trên Cổng TTĐT phường và mạng xã hội giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng nắm bắt kịp thời đầy đủ thông tin về cải cách hành chính.

7. Các tổ dân phố

Phát huy vai trò của các tổ chuyển đổi số cộng đồng trong việc phối hợp tuyên truyền các nội dung liên quan đến tuyên truyền CCHC, đặc biệt là hướng dẫn người dân tạo lập tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến quốc gia. Tiếp phát hoặc thông báo các thông tin tuyên truyền về CCHC trên hệ thống loa của tổ dân phố khi có văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.

8. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng tiếp tục phổ biến các nội dung CCHC tại hội nghị báo cáo viên định kỳ và quán triệt triển khai tại cơ sở và các diễn đàn quan trọng khác.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường tích cực tham gia tuyên truyền, giám sát việc thực hiện kế hoạch CCHC của phường năm 2025.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường Bắc Hồng Lĩnh năm 2025, đề nghị các phòng, ban, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Các sở: Nội vụ, Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực: Đảng ủy; HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ban Xây dựng Đảng;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Trung tâm VH TT khu vực Hồng Lĩnh;
- BBT Cổng thông tin điện tử phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Đức