

Số: /BC-UBND

Bắc Hồng Lĩnh, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả Tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 9 tháng đầu năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2025

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Hà Tĩnh

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong 9 tháng đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo phòng, đơn vị tập trung xử lý, giải quyết kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo đúng quy định của pháp luật; duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ; góp phần làm ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại: 05 vụ việc.

b) Về tố cáo: 02 vụ việc

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Hiện nay, trên địa bàn phường có nhiều công trình, dự án đang được triển khai; công tác giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, quá trình lập hồ sơ bồi thường, hỗ trợ đối với các hộ trực tiếp bị ảnh hưởng gặp phải một số vướng mắc, khó khăn trong việc xác định nguồn gốc đất đai do các tồn trong quản lý đất đai, lưu trữ hồ sơ đất đai qua các thời kỳ để lại; bên cạnh đó, có một số phần tử cơ hội lợi dụng việc bồi thường để xúi dục một số hộ dân khiếu kiện; mặc dù đã được các tổ chức, đoàn thể tuyên truyền vận động, giải thích đầy đủ, nhiều lần, tuy nhiên vẫn có tình không hiểu, chấp hành.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN

1. Công tác tiếp công dân

Trong 9 tháng đầu năm 2025, tổng số lượt tiếp: 100 lượt/191 người, trong đó: Tiếp định kỳ do Chủ tịch UBND phường tiếp 23 lượt/67 lượt người; tiếp thường xuyên 67 lượt/97 người (07 đoàn đông người); Ủy quyền tiếp 10 lượt/27 người (01 đoàn đông người); nội dung công dân đến trình bày chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng xây dựng đô thị, nhân sự bầu cử thôn, TDP, v.v.

Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân (Có phụ lục kèm theo).

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 93 đơn, trong đó 80 đơn đủ điều kiện xử lý, cụ thể:

+ Khiếu nại: 11 đơn;

+ Tố cáo: 06 đơn;

- + Phản ánh, kiến nghị, đề nghị: 63 đơn.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền phường: 63 đơn;
- + Không thuộc thẩm quyền phường: 17 đơn;
- + Xin rút đơn: 02.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 93 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 03 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 90 đơn;

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 91/93 đơn;
- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 80 đơn/80 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- *Phân loại theo nội dung*

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 11 đơn/11 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 06 đơn/06 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 63 đơn/63 vụ việc

- *Phân loại theo tình trạng giải quyết*

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 91 đơn/93 vụ việc
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 02 đơn/02 vụ việc

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 63 đơn/63 vụ việc
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 17 đơn/17 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn: 05 đơn/05 vụ việc, đã giải quyết 05/05 vụ việc đạt 100%;
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.
- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: 03 vụ việc thuộc thẩm quyền phường.
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện: 01 quyết định; số quyết định đã thực hiện xong 01 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 1 đơn (1 vụ việc).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số vụ việc: 62 vụ việc, đã giải quyết 61/63 đạt tỷ lệ 97%.

4. Bảo vệ người tố cáo

Thực hiện nghiêm túc, đảm bảo theo quy định của Luật tố cáo. Định kỳ hàng tháng Ủy ban nhân dân phường tổng hợp những ý kiến phản ánh, tố giác thông qua đường dây nóng hoặc các đơn thư có liên quan đến tham nhũng, lãng phí, tiêu cực để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND phường xử lý. Ngoài ra cán bộ được phân công công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư chủ động tiến hành rà soát, kiểm tra công tác giải quyết đơn thư tại các phòng, ban theo định kỳ để phát hiện, xử lý

nghiêm đối với những tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm trong công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác tham nhũng, lãng phí, tiêu cực.

Chỉ đạo các phòng, ban chức năng thuộc thẩm quyền thực hiện nghiêm túc, đúng quy định trong công tác phối hợp bảo vệ người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Ban Thường vụ Đảng ủy thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch, chương trình hành động để triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, của Tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường.

Tập trung chỉ đạo thủ trưởng các phòng, đơn vị chuyên môn kịp thời giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, chú trọng hơn công tác đối thoại, hòa giải, tuyên truyền, vận động, thuyết phục Nhân dân, do vậy đã hạn chế được tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

Cấp ủy, chính quyền đã có nhiều biện pháp tích cực, phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể tạo sự đồng thuận, thống nhất cao về quan điểm giải quyết vụ việc được nhân dân đồng tình ủng hộ.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Ban hành Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến pháp luật quý III; Báo cáo tổng kết cải cách tư pháp nhiệm kỳ 2021-2026; Báo cáo tổng kết thi hành Luật Tiếp cận thông tin; Báo cáo tổng kết 05 năm thực hiện Kết luận số 80-KL/TW ngày 20 tháng 6 năm 2020 và Chỉ thị số 02-CT/TU ngày 04 tháng 12 năm 2020. Ban hành văn bản hướng dẫn việc xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 07/02/2025 về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2025; Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 11/3/2025 về việc kiện toàn tổ công tác chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng trên lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai.

c) Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: Không.

d) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: Không.

6. Việc triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ trong công tác Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH25 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội: Nghiêm túc quán triệt và triển khai các nghị quyết, chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Các

hoạt động được tổ chức chặt chẽ, đúng quy định pháp luật, tập trung xử lý nhiều vụ việc phức tạp, góp phần giữ vững an ninh, trật tự xã hội. Công tác thanh tra, kiểm tra được tăng cường, kịp thời phát hiện và xử lý vi phạm, đồng thời nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, tạo chuyển biến tích cực trong thực hiện nhiệm vụ.

- Tình hình giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài (*theo Kế hoạch 363/KH-TTCT, 1910/KH-TTCT*): Hiện nay trên địa bàn phường không vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng chưa được giải quyết.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức và Nhân dân thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo; thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện thực hiện đầy đủ, nghiêm túc; công tác phối hợp giữa các phòng, ban chuyên môn chặt chẽ đã góp phần thực hiện tốt việc giải quyết đơn thư đúng thời gian, quy định của pháp luật.

Các quyết định được ban hành đúng thẩm quyền, đảm bảo trình tự, thủ tục, phù hợp quy định pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Việc chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại hành chính được thực hiện tương đối nghiêm túc. Các vụ việc được xác minh giải quyết và tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết, xử lý triệt để không phát sinh khiếu nại; đặc biệt một số vụ việc, công dân khiếu nại khi được cán bộ tiếp dân hoặc giao nhiệm vụ xác minh giải thích đầy đủ chính sách pháp luật công dân đã rút đơn trong quá trình thụ lý vụ việc.

2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn một số trường hợp công dân chưa đồng tình với quyết định hành chính về đất đai, nhất là quyết định về thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, tái định cư khi Nhà nước thực hiện các chương trình, dự án hoặc không nắm rõ các quy định về đất đai nên đã phát sinh khiếu kiện.

Công tác phối hợp giữa các cấp, ngành, các tổ chức đoàn thể có lúc, có nơi chưa đồng bộ; chưa kịp thời để tổ chức đối thoại với công dân trong quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

3. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan

Cơ chế chính sách và các quy định của pháp luật về quản lý đất đai chưa đồng bộ, thay đổi theo từng thời kỳ; công tác quản lý kinh tế xã hội vẫn còn nhiều sơ hở làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Nhận thức pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, nhiều trường hợp khiếu kiện với động cơ cá nhân, đòi hỏi quyền lợi trên mức quy định của nhà nước hoặc bị kích động lôi kéo, xúi dục, thái độ thiếu hợp tác với chính quyền trong tổ chức thực hiện quyết định.

- Nguyên nhân chủ quan

Việc tuyên truyền công khai các chủ trương, các văn bản có liên quan đến các công trình quy hoạch, đầu tư của một số dự án làm chưa tốt, thực hiện chưa đầy đủ, quy trình tuần tự qua các bước;

Sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong thực hiện một số dự án thiếu đồng bộ, thiếu thống nhất và nguồn vốn bố trí triển khai thực hiện công trình, dự án nhỏ giọt, dàn trải, năng lực nhà thầu hạn chế làm cho tiến độ thực hiện chậm, từ đó phát sinh ra tư tưởng thiếu niềm tin trong một số bộ phận Nhân dân;

Lực lượng làm công tác giải quyết KNTC ở phường còn thiếu và bất cập so với yêu cầu đặt ra; vì vậy, việc tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời các vụ việc còn hạn chế.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn phát sinh nhưng nhìn chung ổn định, không biến động nhiều.

Một số dự án đã và đang được triển khai thực hiện trên địa bàn phường phải thu hồi đất của người dân nhưng chính sách về việc đền bù, giải phóng mặt bằng còn nhiều bất cập trong các văn bản hướng dẫn nên người dân không đồng tình, do đó nảy sinh khiếu kiện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 03 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Chỉ đạo các phòng, đơn vị chuyên môn kịp thời tổ chức rà soát các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời, đảm bảo đúng quy định pháp luật, theo đúng thẩm quyền; không để vụ việc tồn đọng, kéo dài, vượt cấp.

Phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền với các tổ chức đoàn thể trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tăng cường việc tổ chức đối thoại, vận động thuyết phục, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị trong việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân.

Tập trung giải quyết kịp thời đúng thẩm quyền, trình tự quy định của pháp luật các vụ việc tồn đọng, đối với các vụ việc có tính phức tạp, khó khăn thì lập hồ sơ trình xin ý kiến chỉ đạo của Ban Thường vụ Cấp ủy cùng cấp; phối hợp Thanh tra tỉnh để có hướng giải quyết chung.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thanh tra tỉnh tổ chức các cuộc giao ban, hội nghị tập huấn nghiệp vụ chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư cấp xã để nâng cao năng lực, nghiệp vụ chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân; và thực hiện tuyên truyền pháp luật cho người dân biết, hiểu và chấp hành pháp luật.

Đề nghị xem xét hỗ trợ kinh phí cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân tại cấp xã.

Trên đây là Báo cáo về kết quả công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 9 tháng đầu năm và kế hoạch công tác

3 tháng cuối năm 2025; Ủy ban nhân dân phường báo cáo Thanh tra tỉnh biết, quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực: Đảng ủy, HĐND phường;
- Văn phòng Đảng ủy; UBKT Đảng ủy phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thanh Tùng