

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG BẮC HỒNG LĨNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2026 của UBND phường)*

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
1.	Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các thông tin có liên quan trên Trang thông tin điện tử phường	<ul style="list-style-type: none"><li>- Các chuyên mục, tin, bài về CCHC;</li><li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện;</li><li>- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.</li></ul>	Phòng VHXXH	Các phòng chuyên môn, Trung tâm PV HCC, Trung tâm DVTH	Thường xuyên trong năm 2026	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho hoạt động Trang TTĐT
2.	Công khai minh bạch các bộ TTHC	<p>100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Trung tâm Phục vụ HCC phường và trên Trang thông tin điện tử phường.</p> <p>Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; Tại Trung tâm Phục vụ HCC có tài liệu tuyên truyền</p>	Trung tâm PV HCC; phòng VHXXH	Các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2026	

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
		về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.  Liên kết link cổng DVC Quốc gia lên Trang TTĐT phường; có chuyên mục TTHC trên Trang TTĐT.				
3.	Tổ chức các cuộc thi, hội thi về cải cách hành chính; các cuộc thi tìm hiểu về pháp luật	Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC bằng hình thức trực tuyến hoặc sân khấu hóa do tỉnh tổ chức hoặc triển khai các cuộc thi do phường tổ chức	Phòng VH TT; Văn phòng HĐND-UBND	Các phòng chuyên môn, đơn vị, đoàn thể liên quan	Quý IV/2026	
4.	Gửi phát các tin, bài, phóng sự lên các chuyên mục cải cách hành chính, chuyên đổi số trên Báo Hà Tĩnh	Các tin, bài, phóng sự	Phòng VH TT; Trung tâm DVTH; Trung tâm PVHCC	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	Thường xuyên trong năm 2026	Phấn đấu có khoảng 2-3 bài trở lên.
5.	Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa UBND phường với các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND-UBND	Phòng KTHTĐT	Tối thiểu 01 lần/năm	Kinh phí thường xuyên của các đơn vị
6.	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng HĐND-UBND	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2026	Kinh phí từ nguồn thực hiện Phổ biến giáo dục pháp luật

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	GHI CHÚ
7.	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cấp chữ ký số công cộng, bình dân học vụ số,...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.</li> <li>- Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến.</li> <li>- Các video clip, infographic hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.</li> <li>- Bồi dưỡng trực tuyến hoặc mở các lớp tập huấn trực tiếp.</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	Phòng VHXH; Trung tâm PV Hành chính công	Các cơ quan liên quan, các đoàn thể, các tổ chức chuyển đổi số cộng đồng	Thường xuyên trong năm 2026	
8.	Tiếp tục tuyên truyền và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các tin, bài, phóng sự trên các phương tiện thông tin đại chúng</li> <li>- Các ấn phẩm thông tin: tờ rơi, tờ gấp, pano...</li> <li>- Tuyên truyền trực tiếp cho người dân tại Trung tâm Phục vụ HCC</li> </ul>	Trung tâm PV Hành chính công		Thường xuyên trong năm 2026	
9.	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên các phương tiện thông tin đại chúng	<p>Các tin, bài trên các phương tiện thông tin đại chúng</p> <p>Báo cáo kết quả triển khai thực hiện ISO hàng năm</p>	Phòng VHXH		Quý III-IV/2026	

<b>TT</b>	<b>NHIỆM VỤ</b>	<b>SẢN PHẨM</b>	<b>CƠ QUAN CHỦ TRÌ</b>	<b>CƠ QUAN PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>	<b>GHI CHÚ</b>
10.	Tuyên truyền qua panô, áp phích, băng rôn, màn hình LED trên địa bàn	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Phòng VHXX; Trung tâm DVTH		Thường xuyên trong năm 2026	
11.	Tuyên truyền trên Hệ thống truyền thanh cơ sở	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Phòng VHXX; Trung tâm DVTH	Các tổ dân phố	Số lượng và tần suất phát sóng: (ít nhất 04 lượt/tháng)	
12.	Tuyên truyền qua các hội nghị, sinh hoạt,...	- Kế hoạch, giấy mời - Báo cáo kết quả thực hiện	Các cơ quan, đơn vị			